

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

1. Allgemeines

Allen Leistungen von „Perspektivwechsel wagen - Kommunikationstraining Claudia Wunram“, nachfolgend „Veranstalterin“ genannt, liegen diese AGBs zugrunde.

2. Vertragsgegenstand

Die Veranstalterin bietet Trainings/Workshops/Seminare und Gesprächssitzungen an. Grundlegender Gegenstand des Vertrages ist die verbindliche Anmeldung und Buchung von Terminen, die Regelungen bei Rücktritt, sowie die allgemeinen Teilnahmebedingungen.

3. Anmeldungen / Zustandekommen des Vertrags / Kostenpflichtige Buchung

Ein Vertrag des/der Interessentin mit der Veranstalterin kommt durch die Übermittlung der Anmeldung des/der Interessentin und Bestätigung der Anmeldung durch die Veranstalterin zustande. Die Anmeldung erfolgt in der Regel durch formlose E-Mail oder per Webformular. ***Mit der Anmeldebestätigung und Zusendung der Rechnung (i.d.R. in gleicher Mail) ist der Seminarplatz kostenpflichtig gebucht.***

4. Rücktritt und Stornofristen

4.1 Für Trainings/Workshops/Seminare:

Eine Stornierung eines gebuchten Seminarplatzes seitens der/des Teilnehmenden erfolgt schriftlich. Bis 1 Monat vor Seminartermin wird eine Stornogebühr von 10% einbehalten. Danach fallen bis 2 Wochen vorher 20% der vereinbarten Summe als Stornogebühr an, bis 1 Woche vor Termin 50%, danach sind 100% der Summe fällig. Bei kurzfristigen Anmeldungen innerhalb von einer Woche vor Seminartermin ist ab der Anmeldebestätigung/Rechnungsstellung die Gesamtsumme fällig. Falls der/die Absagende verbindlich eine/n Ersatzteilnehmer/in stellt, entfallen die Stornokosten. Nach Absprache ist es möglich, einen Teilbetrag (50%) für ein anderes Seminar der Veranstalterin gutschreiben zu lassen.

Ein Rücktritt vom gebuchten Seminarplatz enthebt den/die Absagende/n auch dann nicht von der Zahlungspflicht zu den oben genannten Stornofristen, falls bis zum Zeitpunkt der Absage die Zahlung der Teilnahmegebühr noch nicht oder nicht vollständig bei der Veranstalterin eingegangen sein sollte.

Zur Absicherung von allen unvorhergesehenen Umständen (wie Krankheit oder andere Notlagen) die eine kurzfristige Teilnahme am Seminar verhindern, empfiehlt die Veranstalterin dem/der Teilnehmenden bei Buchung, eine **Seminar-Rücktrittsversicherung** abzuschließen.

Bei Nichterscheinen der/des Teilnehmende/n an einem oder mehreren Terminen von mehrtägigen Veranstaltungen kann keine Erstattung der Teilnahmegebühr gegeben werden.

Wenn der/die Teilnehmende sich für die gebuchte Veranstaltung in einem Seminarhaus angemeldet hat, gelten für die Kosten von Unterkunft und Verpflegung die Kündigungsbedingungen des Seminarhauses. Die/der Teilnehmende storniert ihre/seine Buchung eigenständig und direkt beim Seminarhaus.

4.2 Für Einzel-/Paarsitzungen:

Nach der Terminabsprache gilt der Termin als verbindlich und kostenpflichtig gebucht. Bis 1 Woche vor Termin ist die Stornierung seitens der/des Teilnehmenden kostenfrei. Danach fallen bis 2 Tage vorher 20% der vereinbarten Summe als Stornogebühr an. Bei Absagen ab 1 Tag (24h) vor Termin sind 100% der vereinbarten Summe fällig. Als vereinbarte Summe gilt der Stundensatz mal die vorgesehene Zeit.

5. Allgemeine Teilnahmebedingungen/Haftungsausschluss

Die Teilnahme an einer Veranstaltung ist freiwillig. Der/die Teilnehmende trägt die volle Verantwortung für sich selbst und eigene Handlungen während der gesamten Dauer. Für verursachte Personen- oder Sachschäden kommt der/die Teilnehmende selbst auf und stellt die Veranstalterin, weitere Seminarleiter/innen und die Gastgeber/innen an den Veranstaltungsorten von allen Haftungsansprüchen frei.

Die Veranstalterin haftet nur in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Veranstalterin ist gegenüber den Teilnehmenden für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

Die angebotenen Veranstaltungen wenden sich an psychisch und physisch gesunde Menschen und ersetzen weder Arztbesuch noch Therapie. Im Zweifelsfall bitte die Teilnahme vorher mit der Veranstalterin sowie mit einem Arzt/Therapeuten abklären.

6. Änderungen im Seminarprogramm

Die Veranstalterin behält sich Änderungen von Terminen, Veranstaltungsorten und Trainingsinhalten vor. Die Teilnehmenden werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise in Kenntnis gesetzt. Ansprüche gegen die Veranstalterin können daraus nicht abgeleitet werden. Eine Änderung des Veranstaltungsortes innerhalb Hamburgs berechtigt nicht zum Rücktritt.

7. Veranstaltungsabsage

Sollte die Veranstalterin eine Veranstaltung aus wichtigen Gründen (z.B. bei Krankheit der Kursleitung oder zu geringer Anzahl von Teilnehmenden) absagen müssen, so hat die/der Teilnehmer/in Anspruch auf volle Rückerstattung bereits gezahlter Seminargebühren. Weitergehende Ansprüche sind jedoch ausgeschlossen. Nach Absprache wird ein Ersatztermin gefunden. Bei Ausfällen der Kursleitung an einzelnen Terminen von mehrtägigen Veranstaltungen oder bei Gesprächssitzungen wird ein Ersatztermin vereinbart.

8. Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr ist nach Rechnungsstellung innerhalb einer Zahlungsfrist fällig, die in der Rechnung mitgeteilt wird. Die Überweisung des in der Anmeldebestätigung/Rechnung mitgeteilten Betrages erfolgt auf das darin genannte Konto.

Die Zahlungsfrist beträgt bei Anmeldung bis 6 Wochen vor Seminartermin 14 Tage. Bei kurzfristigeren Anmeldungen verkürzt sich die Zahlungsfrist wie in der Rechnung benannt.

9. Datenschutz

Alle von den Teilnehmenden gemachten Angaben werden vertraulich behandelt. Keine Daten werden an Dritte weitergegeben. Sie dienen ausschließlich zur Organisation oder zur gezielten Information. Angaben darüber hinaus werden gelöscht.